

# SKIN – Service Konzept für Innovative Naturfarbenanwendung

(Produkt-Dienstleistungssystem für  
Oberflächen)

Name der/s Vortragenden:  
Dr. Robert Wimmer

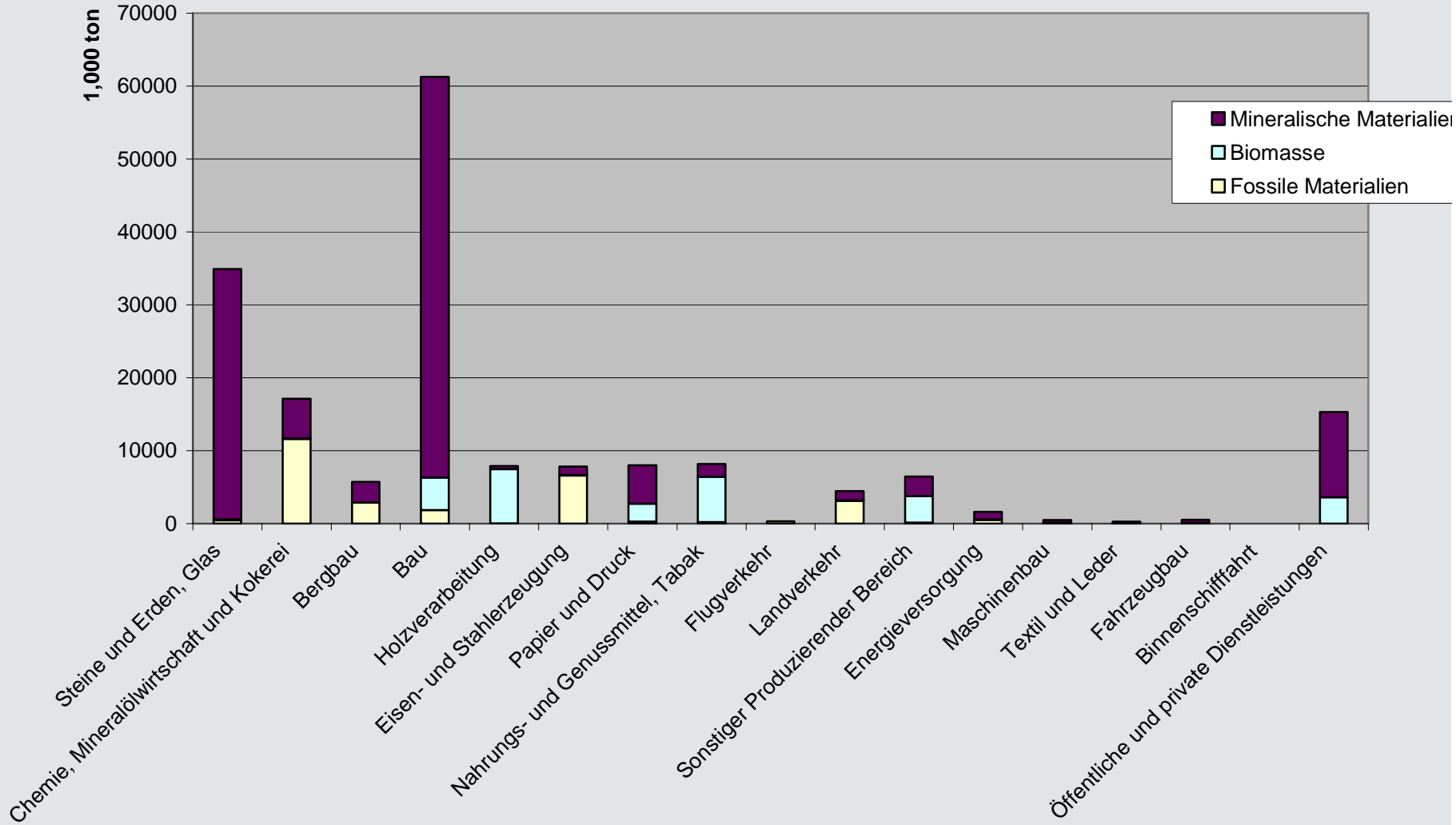
Vernetzungsworkshop Fabrik der Zukunft, 27. Oktober 2008

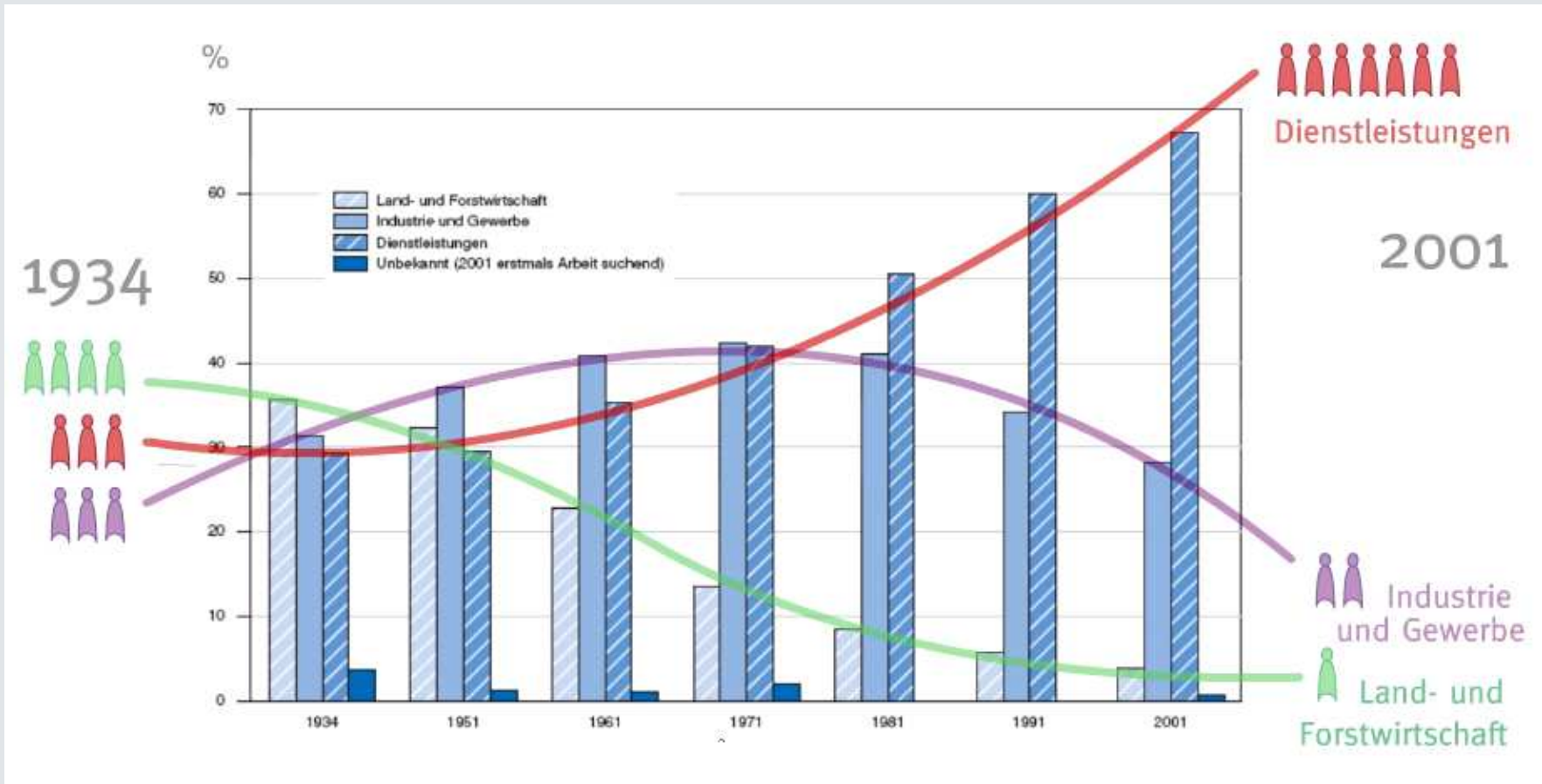







## SKIN – Service Konzept für Innovative Naturfarbenanwendung

- ❏ SKIN baut auf Ergebnissen von FE Projekten zu Produkt-Service-Systemen (PSS) auf
  - ❏ PSS stellt eine neue Lösung zur Effizienzsteigerung für materialintensive Industrien dar
  - ❏ beschäftigt sich mit sozioökonomischen Entwicklungen in unserer Gesellschaft
  - ❏ Auf die speziellen Wünsche der Kunden wird mehr Wert gelegt
- ❏ SKIN legt Schwerpunkt auf Branchen, die ineffizient mit Rohstoffen umgehen
- ❏ Momentan vor allem Rohstoffe aus Petrochemie
- ❏ Beziehung zum Kunden endet beim Verkauf

Materialverbrauch in industriellen Branchen





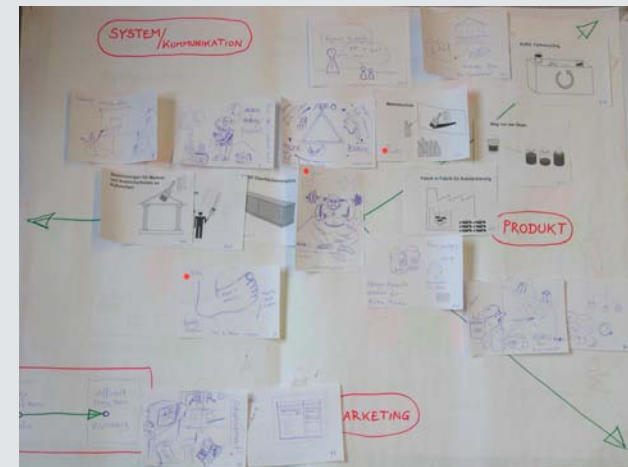
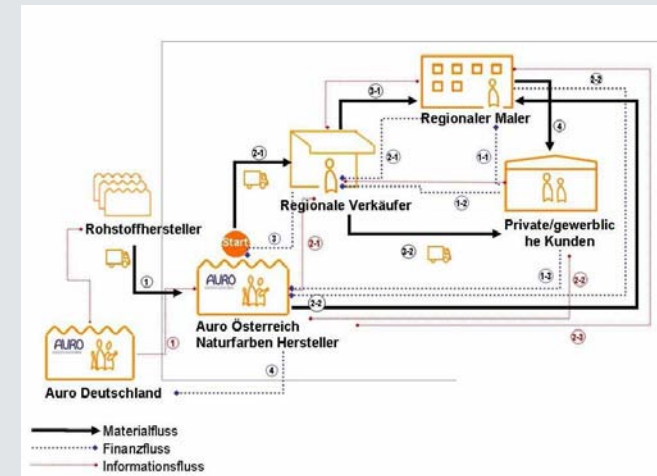
-  Ressourceneffizienz durch höhere Wertschöpfung bei geringerem Rohstoffeinsatz erhöhen
-  Neue Anwendungsmöglichkeiten für den Einsatz von Naturfarben
-  Erfüllung direkter Produktdienstleistung anstelle von des bloßen Verkaufs
-  Anbieten eines Gesamtsystems um Nachteile wie z.B. höheren Produktpreis zu überwinden
-  Durch fachkundige Anwendung sollen hohe technische Qualitäten bei effizientem Materialeinsatz erzielt werden

- ☐ Durchführung unter Anwendung von PSS Entwicklungsmethodik „PSS Entwicklungshandbuch für Klein- und Mittelbetriebe“
- ☐ Anwendung von analytischen und strategischen Tools anhand des PSS 3 Phasen Modells



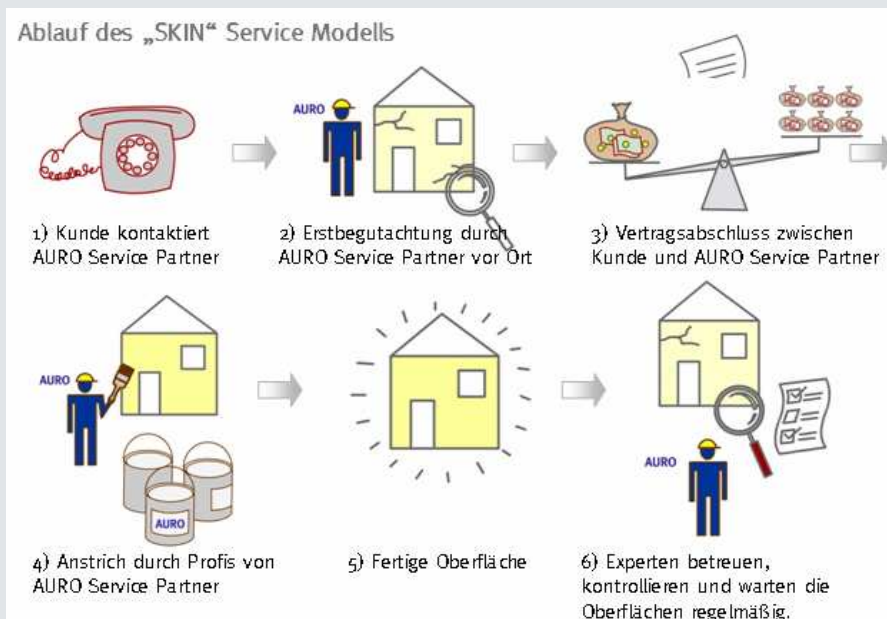


- 🔧 Einzelne Schritte:
  - 🔧 Definition der relevanten Akteure
  - 🔧 Erstellung einer System-Map um die aktuelle Situation zu beschreiben
  - 🔧 SWOT-Analyse um positive und negative Aspekte im System zu erkennen
  - 🔧 Nach Auswahlverfahren konkrete Planung der Idee
  - 🔧 Akzeptanzanalyse und Umfrage um die Chance des Konzepts am Markt zu ermitteln





- 🔧 Entwicklung eines Konzepts, um Kunden ein komplettes Ergebnis von behandelten Oberflächen anbieten zu können
- 🔧 Umfang der Behandlung und Ausführung werden durch einen Vertrag geregelt
- 🔧 Maßgeschneiderte Dienstleistung um Ressourcenverbrauch zu reduzieren



ProjektleiterIn:

Dr. Robert Wimmer

ProjektpartnerInnen:

AURO-Naturfarben GmbH

(Dr. Rudolf Schöffmann, Franz Hawle)

Kontakt:

GrAT – Gruppe Angepasste Technologie

Dr. Robert Wimmer

[rw@grat.at](mailto:rw@grat.at)

[www.grat.at](http://www.grat.at)